

济惠保 问答手册

2021年版

指导单位：济宁市医疗保障局

1.这款产品怎么投保？

答：您好，济惠保投保渠道有多个：

- 1、打开微信公众号【济惠保】-【参保入口】，直接根据页面提示完成投保；
- 2、移步至官方指定保险销售机构营业网点扫二维码，直接根据页面提示完成投保。

2.这款产品为什么无法投保？

答：您好，若无法正常投保，您可以在“济惠保”微信公众号中，直接回复“人工”进入在线人工服务，我们将协助您核实处理。

3.实名认证失败怎么办？

答：您好，如果实名认证不成功，您可以在“济惠保”微信公众号中，直接回复“人工”进入在线人工服务，我们将协助您核实。

4.这款产品可以为他人投保吗？

答：可以，如参保人是未成年人时，投保人必须是其父母或法定监护人。济惠保支持职工医保账户余额为本人、父母、配偶及子女进行支付，至多支持支付9人。

5.投保这款产品是否有职业限制？

答：您好，济惠保无职业限制，请了解。

6.投保这款产品是否有年龄限制？

答：您好，济惠保无年龄要求，请了解。

7.不是大陆身份证是否可以投保？

答：您好，济惠保参保人群为济宁市基本医疗保险参保人，支持持有大陆身份证号码的济宁市基本医疗保险参保人参保，请了解。

8.这款产品是否可以多次购买？

答：您好，济惠保在同一保险期间内，同一参保人仅限购买一份，重复投保不叠加保障内容，请了解。

9.投保这款产品是否需要健康告知？

答：您好，济惠保不需要健康告知，请了解。

10.投保这款产品是否需要体检？

答：您好，济惠保不需要体检，请了解。

11.这款产品保障范围是什么？

答：您好，共有三重保障：1.基本医疗保险范围内住院医疗费用保障；2.基本医疗保险范围外住院医疗费用保障；3.特定药品医疗费用保障。以上详细内容，您可以在公众号“济惠保”的产品的投保页面下方点击“投保须知”查看，请了解。

12.这款产品是否有免赔额？

答：您好，该产品设有免赔额，您可以在公众号“济惠保”的产品的投保页面下方点击“理赔须知”查看，请了解。

13.这款产品的免赔额是多少？

答：您好，该产品对不同保险责任分别设有独立的免赔额，您可以在本产品的投保页面下方点击“理赔须知”查看，请了解。

14.这款产品保费是多少？

答：您好，济惠保保费为每人每年99元，请了解。

15.这款产品保额是多少？

答：您好，济惠保个人年度累计最高保额为230万元。

16.这款产品可以续保吗？

答：您好，济惠保保险期间为1年，非保证续保，请了解。

17.这款产品是否有等待期？

答：您好，济惠保不单独设立等待期，跟随基本医保、大病保险报销后即可享受报销。

18.这款产品是否有犹豫期？

答：您好，济惠保没有犹豫期，请了解。

19.在哪里查询投保须知？

答：您好，您可以在本产品的投保页面底部点击“投保须知及声明”查看，请了解。

20.在哪里查询理赔须知？

答：您好，您可以在本产品的投保页面下方点击“理赔须知”查看，请了解。

21.在中国大陆境外发生保险事故，能理赔吗？

答：您好，本产品承保仅限中华人民共和国境内（不含港澳台地区）因意外伤害事故或因罹患疾病所产生的医疗费用，境外产生的医疗费用不在保险责任内，请了解。

22.这款产品对于产品生效前已患疾病是否可以赔付？

答：您好，本产品对于产品生效前已患疾病（既往症）可以进行赔付，但是赔付时报销比例详见产品投保页面的“保障详情”，请您留意。

23.这款产品是否可以带病投保？

答：您好，济惠保不限健康状况，既往症人群也可以投保。既往症定义为同病种医疗诊断，既往病症的并发症，不属于既往症范畴。

24.这款产品会停售吗？

答：您好，济惠保由济宁市医疗保障局指导，济宁银保监分局等政府部门监督，由中国人寿保险股份有限公司济宁分公司，中国人民财产保险股份有限公司济宁市分公司，中国人寿财产保险股份有限公司济宁市中心支公司等多家保险公司组成的共保体，共同推出的一款立足济宁市基本医保政策及群众需求的高性价比普惠型商业性补充医疗保险产品，技术服务平台为腾讯微保。该产品会根据每年实际经营情况升级调整，不会轻易将产品下架，请您放心。

25.什么是基本医疗保险？

答：您好，本产品所指基本医疗保险包括城乡居民医疗保险、城镇职工医疗保险等政府举办的基本医疗保险项目。

26.不符合入院标准能报销吗？

答：您好，被保险人不符合入院标准、挂床住院或住院病人应当出院而拒不出院，从医院确定其离院之日起发生的一切医疗费用，保险公司不承担给付保险金责任，请了解。

27.没有到医保报销可以直接申请理赔吗？

答：您好，济惠保不接受用户未经医保的报销后直接向保司申请理赔，参保人享受当地医保待遇，但因个人原因未使用所属基本医疗保险报销的，本产品不承担给付住院医疗费用保险金，请您留意。

28. 济宁济惠保由哪家保险公司承保？

答：您好，济惠保由济宁市医疗保障局作为投保人发起的团体保险。由中国人寿保险股份有限公司济宁分公司，中国人民财产保险股份有限公司济宁市分公司，中国人寿财产保险股份有限公司济宁市中心支公司等多家保司组成的共保体共同承保（排名不分先后，以实际保单为准），建信人寿，利安人寿，恒安标准人寿，平安养老，太平养老，平安财险，国任财险，亚太财险，永安财险，泰山财险，华安财险，太平财险，阳光财险，国元保险，中华联合，工银安盛等多家保险公司共同销售（排名不分先后），由腾讯微保作为技术服务平台。

29. 异地就医有什么限制吗？

答：您好，本产品对异地就医设有相关约定，您可以在本产品的投保页面下方点击“理赔须知”查看，请了解。

30.特定药品医疗费用保障报销比例是多少？

答：您好，按照费用补偿原则，扣除年度免赔额2万元后，按照60%报销比例进行理赔。个人年度累计最高报销限额为30万元。

31.特定药品医疗费用保障责任包含哪些药品？

答：您好，包含了诺西那生钠注射液、利司扑兰口服溶液、注射用拉罗尼酶浓溶液、艾度硫酸酯酶β注射液、依洛硫酸酯酶α注射液、依洛尤单抗注射液、氯苯唑酸软胶囊、拉那利尤单抗注射液、布罗索尤单抗注射液。

32.这款产品 and 医保有什么区别？

答：您好，济惠保是根据济宁市医疗和生活水平，专为济宁市人民定制、紧密衔接基本医疗保险的产品，是对基本医疗保险的有效补充。本保险以普惠价格为济宁市基本医疗保险参保人员提供百万级保险保障，进一步提高济宁人民群众的多层次医疗需求保障水平。

33.这款产品和其他商业险是否有冲突？

答：请放心，济惠保与其他商业险可以作为互补共同购买。如您购买的是定额给付型保障，与购买济宁济惠保结合，定额给付保障提供一次性给付弥补收入损失+济宁济惠保提供医疗费用报销保障，可以更安心；如您购买的是费用报销型保障，与济惠保结合，可进一步提高您的医疗费用保障额度，根据保险补偿原则规定，您投保的其他险种+济宁济惠保，最高报销总额不得超过您自己负担的医疗费用总额。

34.已经购买了其他产品，是否还需要购买这款产品？

答：济惠保为济宁市专属定制，如您已购买其他商业健康保险产品，仍可购买济宁济惠保来提高您的保障水平。如您购买的是报销型保障，与购买济宁济惠保结合，可进一步提高您的医疗费用保障额度，根据保险补偿原则规定，您投保的其他险种+济宁济惠保，最高报销总额不得超过您自己负担的总费用。

35.这款产品缴费期内怎么退费？

答：若缴费人在缴费期内（2021年9月9日0时至2021年11月12日）提出退费申请，相关保费全额原路径退回至缴费人。

36.这款产品生效后怎么退保？

答：保险期间内，若投保人申请退保，保险合同对被保险人所承担的保险责任自投保人申请退保日终止。对于未发生保险金给付的，保险公司向投保人退还该投保人保险责任终止之日对应的未到期保费。但已发生任何保险金给付或已发生保险合同约定的保险事故但尚未给付保险金的，本公司不退还未到期保费。未到期保费 = 保险费 × [1 - (保险期间已经过天数 / 保险期间天数)]

37.这款产品怎么退费？

答：您好，请在微信公众号“济惠保”中，联系人工客服，提出“我要退费”，即可获得服务。

38.怎么修改我的保单信息？

答：您好，您可以直接在微信公众号“济惠保”中，进入在线人工服务，我们将协助您核实办理。

39.理赔有人工服务吗？

答：您好，您可在“济惠保”微信公众号上进行线上咨询，工作人员将为您提供理赔指引服务。

40.理赔进度如何查询？

答：如需查询理赔进度，或在理赔过程中对理赔事宜有任何异议，请拨打济宁济惠保专属服务热线400-860-0537。

41.这款产品可以重复理赔吗？

答：您好，济惠保在保障额度内，理赔没有次数限制，可以多次理赔。

42.对应保障责任的理赔怎么申请？

答：您好，您可以在本产品的投保页面下方点击“理赔须知”查看，请了解。

43.理赔需要多长时间？

答：您好，保险人在接收完整理赔案件资料后5个工作日内做出核定，情况复杂的，在30日内做出核定。理赔结案后1个工作日内转入受益人指定账户。特殊复杂案件最长不超过60日。

44.这款产品有咨询服务热线吗？

答：您好，微保服务咨询服务热线400-860-0537反馈您的问题，以便我们更好为您服务。

45.这款产品的免赔额是全年累计的吗？

答：您好，保险责任的免赔额均为全年累计，不同保险责任有独立的免赔额。

46.如何查询自己是否有基本医疗保险？

答：查询途径主要有：

- 1.打开【微信】—【我】—【支付】—【城市服务】—城市选择【山东省-济宁市】—【社保】进行查询。
- 2.拨打济宁市医保局服务热线0537-2937536进行电话查询；
- 3.登陆济宁市医保局官方网站进行查询。

47.济惠保的保险方案？

保险责任	保障范围	年限额	免赔额	给付比例		
责任一： 基本医疗保险范围内 住院医疗费用保障	范围内 (甲类统筹+乙类统筹) 不含乙类自付	100万	2万	非既往症	70%	
				既往症	30%	
责任二： 基本医疗保险范围外 住院医疗费用保障	范围外 (乙类自付, 指: 药品、诊疗项目、医用耗材、服务设施目录以上四类的首先个人自付部分)	100万	2万	非既往症	60%	
				既往症	30%	
责任三： 特定药品医疗费用保障	保障药品	30万	2万	不区分 既往症	60%	
	诺西那生钠注射液					脊髓性肌萎缩症 (SMA)
	利司扑兰口服溶液					
	注射用拉罗尼酶浓溶液					黏多糖贮积症II型
	艾度硫酸酯酶β注射液					黏多糖贮积症II型
	依洛硫酸酯酶α注射液					黏多糖贮积症IVA型
	依洛尤单抗注射液					纯合子型家族性高胆固醇血症
	氯苯唑酸软胶囊					成年野生型或遗传转甲状腺素蛋白淀粉样变性 心肌病 (ATTR-CM)
	拉那利尤单抗注射液					遗传性血管性水肿 (HAE)
布罗索尤单抗注射液	X连锁低磷血症 (XLH)					
保费	99元/人/年					
缴费途径	微信公众号线上投保、保司二维码扫描购买、职工个人账户缴费购买					
其他	职工医保个人账户余额允许为家人购买济惠保产品					
等待期	无					



扫一扫关注“济惠保”官方公众号
了解更多详情及参保

参保时间：2021年9月13日—2021年11月12日 | 保障时间：2021年11月13日0时—2022年11月12日24时